

Wettelijke basis gegevensverwerking door Harvey Nash (GDPR)

Aangemaakt door:	Gavin Wilkins
Goedgekeurd:	GDPR-projectteam
Gevalideerd:	MG
Documentnummer:	GDPR-36
Revisieperiode en -methode:	Revisie bij wijzigingen in het systeem of aan de processen die binnen het toepassingsgebied vallen. Minstens tweejaarlijks door het GDPR-team, en jaarlijkse validatie door de Raad

Versie	Datum	Wijziging	Beschrijving wijziging	Revisie
0.0	12/01/17	Gavin Wilkins	Eerste versie	Nov 2018
0.1	01/05/17	Gavin Wilkins	Update	Nov 2018
1.0	03/05/18	Gavin Wilkins	V1.0 gepubliceerd	Nov 2018

Wettelijke grondslag gegevensverwerking door Harvey Nash (AVG)

1 INLEIDING

Harvey Nash plc beschouwt de bescherming en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens als cruciaal. We engageren ons dan ook om persoonsgegevens te beschermen en te respecteren zoals bepaald door alle wetten en decreten rond gegevensbescherming die op het bedrijf van toepassing zijn. Dit document heeft tot doel de wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door Harvey Nash te identificeren.

2 WETTELIJKE GRONDSLAG GEGEVENSVERWERKING

De wetgeving stelt dat er een geldige wettelijke grondslag nodig is voor de verwerking van persoonsgegevens.

De wetgeving in acht genomen, beschouwen wij “rechtmatige belangen” als wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens. Volgens ons is dit gerechtvaardigd omdat we de gegevens gebruiken zoals de verstrekker dat redelijkerwijze verwacht, en omdat we geloven dat de impact op de privacy uiterst beperkt blijft.

Onze reden hiervoor is dat Harvey Nash Group in essentie een rekruteringsconsultancy-bedrijf is. Wij hebben dus een dubbele hoofdactiviteit:

- diensten verlenen waardoor kandidaten hun carrière verder kunnen ontwikkelen. We doen dit door mensen te evalueren en dan in contact te brengen met potentiële jobs, alsook door andere diensten aan te bieden die nuttig kunnen zijn voor hun carrière, zoals uitnodigingen voor netwerkevenementen en deelname aan marktonderzoek.
- onze klanten diensten omtrent rekrutering, consultancy en outsourcing aanbieden om hen op die manier te helpen verschillende uitdagingen het hoofd te bieden, onder andere op vlak van rekrutering, talent en technologie.

Alle betrokkenen die contact opnemen met Harvey Nash verwachten redelijkerwijs dat wij hun persoonsgegevens moeten bewaren om onze taak te volbrengen. Dit wil zeggen dat de betrokkene redelijkerwijs van ons verwacht dat wij zijn persoonsgegevens gebruiken en verwerken.

Onze rechtmatige belangen houden in:

- dat wij zakenrelaties opbouwen met klanten en hun personeel om hen te helpen bij hun rekrutering, carrière, assessments, of met consultancy omtrent outsourcing, technologie en leiderschap;
-
- kandidaten zoeken en hen aanmoedigen om Harvey Nash te contacteren als ze interesse hebben in bepaalde opportuniteiten.
- het verwerken van gegevens over opportuniteiten bij onze klanten (in dienstverband of contractwerk) die prospectieve kandidaten interessant vinden.
- het verwerken en bewaren van informatie die nodig is om onze klanten advies en ondersteuning te bieden omtrent persoonlijke ontwikkeling en leiderschap.

In dat opzicht vervullen we als gegevensverwerker ook het rechtmatig belang van onze klanten die een vacature willen invullen.

Om deze taak te vervullen, dienen we de gepaste gegevens te verzamelen en te bewaren zoals bepaald door de wetgeving. Gegevensverwerking gebeurt hoofdzakelijk manueel. Onze consultants vergelijken de informatie die we van onze klant gekregen hebben met de gegevens die we opgeslagen hebben over potentiële kandidaten om zo te identificeren welke kandidaten best aan de klant worden voorgelegd.

Met gepaste gegevens bedoelen we dat we niet meer gegevens zullen bewaren dan de gegevens die we nodig hebben voor ons doeleinde, of dan wettelijk vereist.

In dat opzicht werken we ook in het belang van de betrokkene. Daarmee bedoelen we dat zij baat hebben bij een nieuwe functie die we voor hen kunnen faciliteren bij het ontwikkelen van, of hun carrière, of leiderschap. Ook in deze context respecteren wij de rechten en vrijheden van de betrokkene omtrent zijn persoonsgegevens zoals wettelijk bepaald.

Wat de verwerking van persoonsgegevens door mogelijke derde partijen betreft, beschouwt Harvey Nash zichzelf als verwerkingsverantwoordelijke zoals door de wet bepaald, en de derde partijen die hier eventueel bij betrokken worden als verwerkers.

3 RECHTMATIG BELANG

- Onze wettelijke grondslag is het verlenen van onze diensten zoals hierboven al beschreven.
- Het opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens is in die context noodzakelijk. Daarom bewaren en verwerken we alleen die gegevens die we nodig hebben om onze diensten te verlenen en om aan andere wettelijke verplichtingen omtrent tewerkstelling te voldoen.
- Op deze manier is er dus geen conflict met de belangen van de betrokkenen en we baseren deze veronderstelling op het feit dat zij redelijkerwijs zullen verwachten dat wij hun gegevens dienen te bewaren en te verwerken in het kader van onze dienstverlening;

3.1 Beoordeling van rechtmatige belangen

3.1.1 Waarom verwerken wij deze gegevens?

Ons doel is klanten kandidaten door te sturen die passen bij hun functievereisten, hen te helpen bij rekruterings-, talent- of leiderschapsgerelateerde aangelegenheden of hen outsourcingoplossingen aan te bieden. Daarvoor moeten we dus persoonsgegevens over mensen en kandidaten en contactgegevens van de klant bewaren. Voor onze rekruteringsoplossingen matchen we kandidatengegevens met de eisen die onze klanten hebben doorgegeven. We verzamelen en bewaren contactgegevens van onze klanten om te communiceren over onze dienstverlening en om hen kandidaten die mogelijk in aanmerking komen door te sturen.

3.1.2 Voordeel

Wij hebben er voordeel bij dat wij onze rechtmatige, commerciële belangen in het verstrekken van outsourcingoplossingen en consultancy kunnen nastreven. Bij rekruteringsprocedures hebben kandidaten of servicebedrijven er baat bij dat wij hen helpen om potentiële jobs of contracten te vinden. De klant heeft er dan weer voordeel bij omdat we

hem helpen bij het invullen van zijn rekruteringsnoden, met zo min mogelijk moeite van zijn kant.

Er zijn geen verdere voordelen voor de algemene bevolking.

3.1.3 Impact

Als we niet kunnen werken zoals hierboven beschreven, zou dit aanzienlijk ten koste gaan van onze activiteiten en onze werknemers.

3.1.4 Gebruik van gegevens

We zullen geen gegevens gebruiken op een manier die onethisch of onwettig is.

3.2 Noodzaak

Het verwerken van persoonsgegevens komt de belangen van het bedrijf, van onze klanten en van onze kandidaten ten goede.

De verwerking van persoonsgegevens en het matchen van kandidaten gebeurt op een redelijke en eerlijke manier.

Het is niet mogelijk om de belangen van onze klanten optimaal te dienen met minder gegevens of als we op een minder indringende manier te werk gaan.

3.3 Balans

3.3.1 Onze relatie met de betrokkene of kandidaat is er een waarbij wij faciliteren en carrièreadvies verstrekken.

3.3.2 Sommige gegevens die wij moeten verzamelen (zoals salarisgegevens, bankgegevens, paspoortgegevens, gegevens in verband met diversiteit, gegevens over werkvergunningen of visa, strafbladgegevens) worden beschouwd als erg gevoelige en persoonlijke informatie. Deze gegevens worden echter alleen verzameld wanneer wettelijk vereist, of wanneer de klant deze informatie nodig heeft om een beslissing te nemen om iemand aan te nemen.

In het geval dat die gegevens verzameld worden omdat dit wettelijk vereist is, verwachten wij dat kandidaten begrijpen dat wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens te verzamelen. Voor andere gevoelige informatie die voor de klant vereist is, waaronder gegevens in verband met diversiteit, zijn we bereid deze vereiste aan de kandidaat uit te leggen. Indien de kandidaat bezwaar maakt tegen het verzamelen van deze gegevens, kunnen we zijn belangen echter niet verder behartigen.

3.3.3 Mogelijke impact

Wat het bewaren en verwerken van persoonsgegevens betreft, geloven we niet dat de bewaring van deze gegevens mogelijk enige impact kan hebben op de betrokkene. Als wij of een van onze processen een datalek ervaren, dan heeft dit een significante impact op de privacy van de betrokkene. Het grootste risico voor Harvey Nash en de reputatie van het bedrijf is dan ook een mogelijk datalek.

We evalueren of registreren geen zwakke punten van de betrokkenen.

Om volledig te zijn: wij bewaren of verwerken geen gegevens over kinderen.

3.3.4 Voorzorgsmaatregelen

We zullen een aantal voorzorgsmaatregelen implementeren in onze systemen. Zo zullen we uitdrukkelijk bijkomende privacy- en de beschermingsmaatregelen in de opzet van onze systemen integreren, zoals bepaald door de verordening, en dit verder verbeteren met

software om ons ervan te verzekeren dat er geen gegevens lekken. Ook zullen we een ISO 27001 certificaat behalen, regelmatig veiligheidsaudits laten uitvoeren en wanneer deze beschikbaar wordt zullen we een AVG-compliantietest ondergaan.

We zorgen ook dat de rechten van de betrokkene op zijn gegevens gevrijwaard blijven, onder andere door opt-outs. We moeten echter ook vermelden dat kandidaten bijvoorbeeld niet kunnen weigeren om gegevens te verstrekken die vereist worden door de wet, of door onze klanten. Indien zij weigeren deze gegevens te verstrekken, of indien zij niet willen dat deze gegevens bewaard of verwerkt worden, kunnen wij hen geen rekruteringsdiensten verlenen.

4 IN CONTACT BLIJVEN

Rechtmatig belang dekt ook activiteiten waarbij we in contact blijven via e-mail, telefoon of sociale media, bijvoorbeeld door middel van uitnodigingen voor beurzen, deelname aan marktonderzoek of het doorsturen van jobaanbiedingen, zolang ons gebruik van persoonsgegevens in verhouding blijft met de belangen en redelijke verwachtingen van de betrokkenen en zolang de impact op hun privacy minimaal blijft.

5 BIJKOMENDE INFORMATIE OVER ONS RECHTMATIG BELANG

We wachten op de publicatie van verdere richtlijnen en advies over rechtmatig belang onder de AVG door de Werkgroep Artikel 29, maar die publicatiedata zijn totnogtoe niet bekendgemaakt.

6 WETTELIJKE GRONDSLAG VOOR DE VERWERKING EN RECHTEN VAN HET INDIVIDU

Het eerste grondbeginsel van de verordening stelt dat we alle gegevens moeten verwerken op een wettelijke, gerechtvaardigde en transparante wijze. Gegevensverwerking is alleen wettelijk indien er een wettelijke grondslag voor bestaat volgens artikel 6.

6.1 Artikel 6 - rechtmatigheid van de verwerking

De verwerking is alleen rechtmatig indien en voor zover aan ten minste een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

(a) Toestemming: de betrokkene heeft expliciet toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;

(b) Overeenkomst: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst specifieke maatregelen te nemen;

(c) Wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op u rust (behoudens contractuele verplichtingen).

(d) Levensbelang: de verwerking is noodzakelijk om iemands levende te beschermen.

(e) Taak van openbaar belang: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van een openbare functie, en die taak of functie heeft een duidelijke wettelijke grondslag.

(f) Rechtmatige belangen: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van uw rechtmatige belangen of de rechtmatige belangen van derden, tenzij er een goede reden is

om de persoonsgegevens van de betrokkene te beschermen die deze rechtmatige belangen overheerst. (Dit is niet van toepassing indien u een openbare instelling bent die persoonsgegevens verwerkt in het kader van uw officiële taak.)

Harvey Nash wil elementen 1, 2, 3 en 6 gebruiken als wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten die we aan onze klanten verlenen.

6.2 Rechten van de betrokkene en rechtmatigheid van de verwerking

	Recht op vergetelheid	Recht op overdraagbaarheid	Recht op bezwaar
Toestemming	✓	✓	X maar recht om toestemming in te trekken
Overeenkomst	✓	✓	X
Wettelijke verplichting	X	X	X
Levensbelang	✓	X	X
Taak van openbaar belang	X	X	✓
Rechtmatige belangen	✓	X	✓